



Warszawa, dnia 11.04.2011r.

**Zapytanie Ofertowe  
dla trenerów na szkolenia  
w ramach projektu „Pociąg do wiedzy”- kompleksowy program podnoszenia kwalifikacji  
pracowników i firm MMŚP,  
realizowanego przez Stowarzyszenie AVSI Polska i dofinansowanego z Działania 8.1 POKL**

**I. Przedmiot zamówienia**

Zakup usługi – **TRENER** oznaczone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV) kodem 80530000-8.

Usługi prowadzenia szkoleń z takich dziedzin jak:

- Finanse i księgowość
- Marketing
- Zarządzanie i Organizacja
- Zasoby Ludzkie

**II. Szczegółowy opis zamówienia:**

1) Moduły, tematy i długość szkoleń:

1) Finanse i Księgowość:

- Księgowość i podatki w firmie
- Amortyzacja w finansach firmy
- Metody i rodzaje doinwestowywania firm w kryzysie
- Rachunkowość finansowa podmiotów MMŚP
- Zarządzanie kapitałem i kosztami w firmie
- Strategie cenowe

2) Marketing:

- Promocja sprzedaży
- Marketing internetowy
- Public relations - budowanie wizerunku firmy
- Standardy obsługi klienta
- Zaawansowane strategie promocji
- Benchmarking

3) Zarządzanie i Organizacja:

- Skuteczne prezentacje biznesowe



- e-biznes
- Savoir vivre w biznesie i zachowania biznesowe
- Umowy handlowe
- Fundusze unijne dla firm (POKL POIG RPOWM)
- Zamówienia publiczne i pomoc publiczna dla firm

#### 4) Zasoby Ludzkie:

- Nowoczesne zarządzanie zespołem w firmie
- Motywowanie płacowe i pozapłacowe pracowników i współpracowników
- Elastyczne formy zatrudniania
- Zarządzanie wiedzą w zespole
- Internal relations
- Zasady równości szans i płci w firmach w tym zapobieganie molestowaniu i mobbingowi
- Wybrane praktyczne przepisy prawne HR

Każde szkolenie będzie trwało 2 dni.

Zostaną zorganizowane 33 szkolenia. Każda grupa będzie liczyła 10 osób.

Zajęcia będą odbywały się w godzinach między 09:00 a 17 00

#### 2) Obowiązki trenera:

- Przygotowanie materiałów dydaktycznych do powielenia/skopiowania,
- Przeprowadzenie szkolenia,
- Zebranie podpisów na liście obecności,
- Zebranie wypełnionych ankiet,
- Przeprowadzenie i ocenienie testów wiedzy.

#### 3) Termin realizacji zamówienia:

04.2011- 12.2011

Pora szkoleń: w godzinach pracy (9-17)

#### 4) Forma prawna współpracy z trenerem:

umowa cywilno- prawna

### III. Kryteria dostępu dla trenerów:

- wyższe wykształcenie,
- min. 4-letnie doświadczenie w szkoleniach lub/i doradztwie dla MMŚP,
- doświadczenie w projektach EFS i/lub PO KL,
- oferta cenowa (cena brutto za 1 dzień szkoleniowy) nie przekraczająca kwoty przewidzianej w budżecie projektu.

Oferty, które nie spełnią wszystkich ww. kryteriów, zostaną odrzucone.

### IV. Kryteria oceny oferty:

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt służy wzmocnieniu kompetencji sektora MMŚP, dbając o rozwijanie w równym stopniu umiejętności kobiet i mężczyzn w małych i średnich firmach







- 2) Realizacja poszczególnych edycji szkoleń, po ustaleniu ich terminów, będzie proponowana osobom w kolejności na liście rankingowej, a ostatecznie zlecona pierwszej osobie, która potwierdzi gotowość przeprowadzenia danego szkolenia.
- 3) Wszelkie sprawy sporne wynikłe w związku z niniejszym Zapytaniem Ofertowym będzie rozstrzygał Koordynator Projektu z zachowaniem obowiązujących przepisów.